

Eerste voortgangsrapportage 2021

20-07-2021



Definitief vastgesteld door DB dd. 10 juni 2021

4.3.3 Professionalisering en optimalisatie Sociaal Domein

Speerpunten	Kwaliteit en Kosten
Wat willen we bereiken?	Professionalisering en optimalisatie Sociaal Domein
Wat willen we ervoor doen?	Het Sociaal Domein is continu in beweging. Bij het Sociaal Domein gaat het om doorlopend verbeteren en vernieuwen (groeien). Waar staan we, waar willen we naartoe en wat kunnen we in de toekomst veranderen om het resultaat van de decentralisaties (en bijbehorende doelen) te optimaliseren en uitvoering te geven aan de visie van de DUO-gemeenten (bijvoorbeeld brede toegang en integraal werken). In 2020 wordt een bijdrage geleverd aan de door (visie)ontwikkeling en uitvoering (en inrichting) van het Sociaal Domein. Een en ander wordt vertaald in een projectplan. Daarbij wordt ook beoordeeld of er op uitvoeringsniveau kosten bespaard kunnen worden door efficiënter of slimmer te werken. Doelstelling is dat in 2021 de nieuwe organisatiestructuur geformaliseerd is.
Wat is de stand van zaken?	De nieuwe organisatiestructuur is per 1 april 2021 geformaliseerd. Er is uiteindelijk gekozen voor de variant van drie teams: nl: Team Jeugd-WMO, Team PW en Team Data & Ondersteuning. Op de achtergrond, denk aan systemen als Motion e.d., moeten nog zaken ingeregeld worden. De verwachting is dat dit voor 1 juni gerealiseerd wordt in samenspel met de afdeling Bedrijfsvoering. Elk team heeft een duidelijke inhoudelijke opdracht. Het Jeugd/Wmo team heeft de opdracht om een integrale toegang te ontwikkelen en gemeente overstijgend te gaan werken. Het team PW team heeft de opdracht om in de huidige situatie het team te optimaliseren en de nasleep van de Coronacrisis te beheersen. Het team Data & Ondersteuning is verantwoordelijk voor het grip krijgen op de bedrijfsvoering.

4.3.4 Data- en informatiemanagement verder optimaliseren

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	Data- en informatiemanagement verder optimaliseren
Wat willen we ervoor doen?	Kwaliteitsbeheersing (waaronder datakwaliteit) blijft een belangrijk item in 2021. In 2019 zijn alle processen binnen het Sociaal Domein geharmoniseerd ingericht. Zoals hierboven aangegeven: het Sociaal Domein is doorlopend in beweging. De vraag is vooral: hoe zorgen we ervoor dat na iedere verandering/wijziging/vernieuwing alles in samenhang blijft werken. In 2021 wordt gewerkt met een data kwaliteitsplan. Periodiek wordt over de kwaliteit gerapporteerd zodat snelle bijsturing mogelijk is.
Wat is de stand van zaken?	Het datakwaliteitsplan wordt medio 2021 vastgesteld. Belangrijk is dat binnen alle domeinen van het Sociaal Domein, alsmede bij de opdrachtgevers, meer bewustzijn ontstaat over het belang van datakwaliteit.

4.3.5 Borgen rechtmatigheid levering zorg door zorgaanbieders borgen

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	Borgen rechtmatigheid levering zorg door zorgaanbieders borgen.
Wat willen we ervoor doen?	Binnen Jeugd en de Wmo wordt met veel (verschillende) zorgaanbieders gewerkt. Van belang is dat de rechtmatigheid van zorg geborgd is. Tot nu toe is de controle levering zorg vooral door externe partijen uitgevoerd. In 2021 wordt de zorglevering door de medewerkers binnen het Sociaal domein (per kwartaal) gecontroleerd.
Wat is de stand van zaken?	Eind vorig jaar/begin dit jaar is een overzicht opgesteld van welke activiteit op welk moment en door wie moet worden uitgevoerd en wie eindverantwoordelijk is voor tijdige oplevering van de activiteit. Samen met de opdrachtgevers willen wij hierop sturen.

4.3.6 Het voorkomen van oneigenlijk gebruik van voorzieningen door goede voorlichting en preventieve activiteiten

Speerpunten	Kwaliteit en Kosten
Wat willen we bereiken?	Het voorkomen van oneigenlijk gebruik van voorzieningen door goede voorlichting en preventieve activiteiten.
Wat willen we ervoor doen?	De Participatie Wet (PW), Wmo en Jeugdwet hebben als doel dat de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plaats wordt vormgegeven en dat middelen daaraan worden besteed. Vanaf 1 januari 2020 wordt met een nieuwe handhavingsnota gewerkt die gericht is op preventieve activiteiten, met als doel om oneigenlijk gebruik van voorzieningen te voorkomen. Het uitgangspunt is dat met voorlichting en goed contact met de cliënt, oneigenlijk gebruik wordt voorkomen. In 2021 gaan we de resultaten van de nieuwe handhavingsnota evalueren en beoordelen of de gewenste effecten zijn bereikt of dat bijsturing noodzakelijk is.
Wat is de stand van zaken?	Net zoals veel gemeenten strekt het handhavingsplan zich uit tot het brede terrein van het Sociaal Domein. Het handhaven van de Participatiewet blijft een centrale taak, maar het voorkomen en opsporen van fraude wint steeds meer terrein. Centrale doelstelling in het plan is dat er ingezet gaat worden op preventie-activiteiten in plaats van repressie. De uitvoering van het plan moet nader worden ingevuld. Helaas zijn wij hier nog niet aan toegekomen door Corona en andere prioritering. Vanuit het Ministerie worden hier gesprekken over gevoerd met Divosa en de VNG. Deze verkennende gesprekken kunnen van invloed zijn op wet en regelgeving. De uitwerking van het handhavingsplan moet passen binnen de uitgangspunten van de doorontwikkeling van het Sociaal Domein.

4.3.7 Ontwikkelingen jeugd

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	Ontwikkelingen Jeugd
Wat willen we ervoor doen?	In 2020 wordt een keuze gemaakt of de gemeenten wel of niet meegaan met de (regionale) nieuwe methodiek Amsterdam. Het tijdstip van een eventuele verandering is nog niet duidelijk (2021 of 2022). De impact voor de uitvoering(organisatie) is afhankelijk van de keuzes die de gemeenten maken. Dit neemt niet weg dat een keuze altijd gevolgen heeft voor de uitvoering per 2021. Doelstelling is meer grip op de uitgaven Jeugd.
Wat is de stand van zaken?	De DUO-gemeenten hebben ervoor gekozen om de keuze van Amsterdam te volgen. Inmiddels is Amsterdam voor de hoog specialistische jeugdhulp (segment C) in 2021 gestart met de nieuwe methodiek. Er zijn tien ketenpartners gecontracteerd welke via een lumpsum worden gefinancierd. De gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel volgen per 1 januari 2022. Daarnaast zijn de gemeenten voornemens in samenwerking met de gemeente Amsterdam om voor 2022 nieuwe contracten te sluiten voor specialistische jeugdhulp die nu "segment B" heet.

4.3.8 Nieuwe wet inburgering

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	Nieuwe wet inburgering
Wat willen we ervoor doen?	Er komt een nieuwe inburgeringswet per 1 januari 2021. De regie op de inburgering wordt vanaf deze datum volledig bij de gemeente neergelegd. Doelstelling is dat per 1 januari 2021 de wet volledig op de afdeling is geïmplementeerd.
Wat is de stand van zaken?	De geplande invoeringsdatum van de nieuwe Wet inburgering is, mede door de Coronacrisis, uitgesteld naar 1 januari 2022. Doel is dat Duo+ meewerkt en -denkt aan de implementatie van de nieuwe wet en uitvoering geeft aan het beleidsplan, welke door beide gemeenteraden in 2020 zijn goedgekeurd. Bij de implementatie van de nieuwe wet dient rekening te worden gehouden met de doelen die in de doorontwikkeling Sociaal Domein en de wettelijke taken die uitgevoerd dienen te worden in het kader van de nieuwe Wet inburgering: de brede intake, Persoonlijke Internet Pagina (PIP), voortgang, financieel ontzorgen, aanbieden van drie leerroutes, maatwerk en gemeente overstijgend werken.