

# Eerste voortgangsrapportage 2021

20-07-2021



Definitief vastgesteld door DB dd. 10 juni 2021

#### 4.3.3 Professionalisering en optimalisatie Sociaal Domein

| Speerpunten                    | Kwaliteit en Kosten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat willen we bereiken?</b> | <b>Professionalisering en optimalisatie Sociaal Domein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Wat willen we ervoor doen?     | Het Sociaal Domein is continu in beweging. Bij het Sociaal Domein gaat het om doorlopend verbeteren en vernieuwen (groeien). Waar staan we, waar willen we naartoe en wat kunnen we in de toekomst veranderen om het resultaat van de decentralisaties (en bijbehorende doelen) te optimaliseren en uitvoering te geven aan de visie van de DUO-gemeenten (bijvoorbeeld brede toegang en integraal werken). In 2020 wordt een bijdrage geleverd aan de door (visie)ontwikkeling en uitvoering (en inrichting) van het Sociaal Domein. Een en ander wordt vertaald in een projectplan. Daarbij wordt ook beoordeeld of er op uitvoeringsniveau kosten bespaard kunnen worden door efficiënter of slimmer te werken. Doelstelling is dat in 2021 de nieuwe organisatiestructuur geformaliseerd is.          |
| Wat is de stand van zaken?     | De nieuwe organisatiestructuur is per 1 april 2021 geformaliseerd. Er is uiteindelijk gekozen voor de variant van drie teams: nl: Team Jeugd-WMO, Team PW en Team Data & Ondersteuning. Op de achtergrond, denk aan systemen als Motion e.d., moeten nog zaken ingeregeld worden. De verwachting is dat dit voor 1 juni gerealiseerd wordt in samenspel met de afdeling Bedrijfsvoering. Elk team heeft een duidelijke inhoudelijke opdracht. Het Jeugd/Wmo team heeft de opdracht om een integrale toegang te ontwikkelen en gemeente overstijgend te gaan werken. Het team PW team heeft de opdracht om in de huidige situatie het team te optimaliseren en de nasleep van de Coronacrisis te beheersen. Het team Data & Ondersteuning is verantwoordelijk voor het grip krijgen op de bedrijfsvoering. |

#### 4.3.4 Data- en informatiemanagement verder optimaliseren

| Speerpunt                      | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat willen we bereiken?</b> | <b>Data- en informatiemanagement verder optimaliseren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Wat willen we ervoor doen?     | Kwaliteitsbeheersing (waaronder datakwaliteit) blijft een belangrijk item in 2021. In 2019 zijn alle processen binnen het Sociaal Domein geharmoniseerd ingericht. Zoals hierboven aangegeven: het Sociaal Domein is doorlopend in beweging. De vraag is vooral: hoe zorgen we ervoor dat na iedere verandering/wijziging/vernieuwing alles in samenhang blijft werken. In 2021 wordt gewerkt met een data kwaliteitsplan. Periodiek wordt over de kwaliteit gerapporteerd zodat snelle bijsturing mogelijk is. |
| Wat is de stand van zaken?     | Het datakwaliteitsplan wordt medio 2021 vastgesteld. Belangrijk is dat binnen alle domeinen van het Sociaal Domein, alsmede bij de opdrachtgevers, meer bewustzijn ontstaat over het belang van datakwaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### 4.3.5 Borgen rechtmatigheid levering zorg door zorgaanbieders borgen

| Speerpunt                      | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat willen we bereiken?</b> | <b>Borgen rechtmatigheid levering zorg door zorgaanbieders borgen.</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Wat willen we ervoor doen?     | Binnen Jeugd en de Wmo wordt met veel (verschillende) zorgaanbieders gewerkt. Van belang is dat de rechtmatigheid van zorg geborgd is. Tot nu toe is de controle levering zorg vooral door externe partijen uitgevoerd. In 2021 wordt de zorglevering door de medewerkers binnen het Sociaal domein (per kwartaal) gecontroleerd. |
| Wat is de stand van zaken?     | Eind vorig jaar/begin dit jaar is een overzicht opgesteld van welke activiteit op welk moment en door wie moet worden uitgevoerd en wie eindverantwoordelijk is voor tijdige oplevering van de activiteit. Samen met de opdrachtgevers willen wij hierop sturen.                                                                  |