

Eerste voortgangsrapportage 2021

20-07-2021



Definitief vastgesteld door DB dd. 10 juni 2021

Speerpunt	Kwaliteit
Wat is de stand van zaken?	Recent zijn de visie en ambities op dit onderwerp bij de verschillende DUO-werkgevers, het bestuur van Duo+ én de colleges opgehaald. Met deze opbrengst wordt een kader vormgegeven, waarmee het panel, onder leiding van de teamleider PenO, aan de slag gaat. De verwachting is, dat het panel in het derde kwartaal van 2021 een gedragen concept-visie ter besluitvorming kan aanbieden. Vanuit gemeente Diemen is daarnaast onlangs de nadrukkelijke wens uitgesproken om de inspanningen als inclusieve werkgevers ook te gaan 'meten'. Dit naar aanleiding van een motie die door de gemeenteraad Diemen is aangenomen en dit onderwerp betreft. Zowel gemeente Diemen als de projectgroep willen dit in gezamenlijkheid, dus voor de DUO-organisatie, gaan oppakken. Als startpunt zal een zogenaamde 'nulmeting' moeten plaatsvinden. Hierna zal deze meting zich frequent (bijvoorbeeld jaarlijks of tweejaarlijks) kunnen herhalen. Naar aanleiding van de eerder genoemde motie en de urgentie die daaruit voortkomt, is met Diemen inmiddels afgesproken dat zij, vooruitlopend op het voorstel, een pilot afneemt. Duo+ sluit hier op aan. Het aantal medewerkers van deze organisaties (meer dan 250) maakt het mogelijk om bij het CBS informatie op te vragen over de migratieachtergrond. Deze informatie wordt gecombineerd met de gegevens die vanuit de eigen administraties beschikbaar zijn en met informatie uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek. De ervaringen die de projectgroep hierbij opdoet, kan zij vervolgens meenemen in het voorstel voor de DUO-organisatie. Onderdeel hiervan is een cultuurscan, waarbij niet alleen de migratieachtergrond van de grotere organisaties Diemen en Duo+ wordt onderzocht, maar ook die van Ouder-Amstel en Uithoorn. Daarnaast wordt ook andere diversiteitskenmerken en de cultuur onderzocht; in hoeverre bieden de DUO-werkgevers een inclusieve cultuur en -werkplek die voor iedereen toegankelijk is. Voor de cultuurscan wordt samengewerkt met een externe partij.

4.2.3 Integrale dienstverlening afdeling bedrijfsvoering

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	Integrale dienstverlening afdeling Bedrijfsvoering
Wat willen we ervoor doen?	In 2020 heeft de afdeling Bedrijfsvoering zich gericht op het meer integraal vormgeven van haar dienstverlening. Hierdoor zijn aanpassingen doorgevoerd in het opdrachtgever- en opdrachtnemerschap. In 2021 wordt verder geïnvesteerd in het integraal werken van de medewerkers, het meer tactisch sturen op resultaat en de verbinding met de opdrachtgevers.
Wat is de stand van zaken?	Deze ontwikkeling loopt mee in het Programma Integrale Dienstverlening. Daarin is bepaald dat de bedrijfsvoering de basis is waarop alle dienstverlenende processen hun bodem vinden.

4.2.4 Borgen zaakgericht werken in de vier organisaties

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	Borgen zaakgericht werken in de vier organisaties
Wat willen we ervoor doen?	In 2020 vielen alle vier de organisaties onder verzwaard toezicht in het kader van IBT. Zaakgericht werken dient in 2021 volledig geborgd te zijn in de vier organisaties. Duo+ heeft hier een grote verantwoordelijkheid in kennisdeling, herindeling taken en werkprocessen om de archieven op orde te krijgen. Digitaal werken ontwikkelt zich in hoog tempo en het is onze opdracht hier voldoende snel op in te spelen. In 2021 zorgen we dat het archiefbeheer steeds beter voldoet aan de eisen die daaraan vanuit toezicht worden gesteld.