

Eerste voortgangsrapportage 2021

20-07-2021



Definitief vastgesteld door DB dd. 10 juni 2021

2.5 Programma Buurt

2.5.1 BOR

Met het management van Buurt is een start gemaakt in het Buurt Beter proces maar door Corona is dat helaas tot stilstand gekomen. Er wordt verder gewerkt aan de verbinding tussen Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer in het kader van "het effectgericht beheer."

In vervolg op de eerste ontwikkeling in de verbinding tussen Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer is het project Verbinden opgestart. In dit project wordt gekeken naar een duidelijke en werkbare structuur waarbij zowel het team Inrichting en Beheer als het team Dagelijks Onderhoud betrokken zijn. Het belangrijkste hierbij is om de onduidelijkheden over wie waarvoor verantwoordelijk is binnen een project te beschrijven alsmede hoe de overdracht naar de collega's in werkprocessen moet plaatsvinden.

Inmiddels is het werkproces voor de uitvoering van grote projecten opgesteld. In de komende periode zal dit nog worden uitgebreid voor kleine projecten/klussen en projecten die door derden worden uitgevoerd. Omdat de bijeenkomsten van het projectteam in verband met de Covid-19 crisis niet door kunnen gaan, staat het project nu even in de pauzestand. Afhankelijk van de verdere ontwikkelingen wordt bekeken wanneer en hoe het project weer kan worden opgestart.

Nadat de werkprocessen zijn omschreven worden deze geïmplementeerd in beide teams. Hier zal later extra aandacht aan worden besteed.

2.5.2 VTH: Organisatieonderzoek

In de periode november '20 - maart '21 heeft een externe partij in opdracht van het OGON VTH een onderzoek uitgevoerd met als vraag: "*Wat is nodig om te komen tot een toekomstbestendig team VTH met tevreden opdrachtgevers*". Aanleiding was de constatering dat de afgelopen jaren te weinig is geïnvesteerd in de ontwikkeling van het team. Met een toenemende vraag en wijzigende verwachtingen van opdrachtgevers heeft dit geleid tot een grote druk op het team om de prestaties van voorheen te blijven leveren. Hierdoor komen continuïteit, kwaliteit en een prettige manier van werken in gevaar.

Het onderzoek geeft negen aanbevelingen om meer toekomstbestendig te worden. De belangrijkste zijn investeren in ontwikkeling en opleiding, creëer ruimte voor doorontwikkeling, ontwikkel leiderschap, ga zakelijker met klanten om, breng processen in beeld, borg de sturing op kwaliteit op inhoud en processen.