

Eerste voortgangsrapportage 2021

20-07-2021



Definitief vastgesteld door DB dd. 10 juni 2021

2.4 Programma Burger

2.4.1 Doelmatigheidsonderzoek

In het eerste kwartaal van 2020 is een doelmatigheidsonderzoek uitgevoerd binnen het team KCC en Burgerzaken. Aanleiding hiervoor was onder meer dat door digitalisering van dienstverlening en maatschappelijke ontwikkelingen het vakgebied Burgerzaken sterk verandert. In het rapport zijn een groot aantal aanbevelingen gedaan, zowel over de benodigde capaciteit als de aansturing en de werkverdeling. Recent verloop in het team en het grote aandeel flexibele capaciteit binnen het team, geven de kans en aanleiding om in het tweede kwartaal van 2021 aan de slag te gaan met voorstellen voor inrichting van het team KCC/Burgerzaken.

2.4.2 Doorontwikkeling Sociaal Domein

Het projectplan doorontwikkeling Sociaal Domein is vastgesteld. Op het moment van schrijven wordt gewerkt aan werk-, projectgroepen en (schrapp) sessies om de doelstellingen van de doorontwikkelingen gestalte te geven. Het realiseren van de activiteiten die noodzakelijk zijn voor de doorontwikkeling, verlopen volgens de planning.

Vanaf 1 april is binnen het Sociaal Domein van Duo+ een nieuwe indeling. Duo+ is van een front- en backoffice nu overgegaan naar drie teams, te weten een team SD Jeugd/WMO, een team SD Participatiewet (en een team SD Data en Ondersteuning.) Met deze nieuwe indeling is de verwachting dat ontwikkelingen in de samenleving en de DUO-organisatie beter gevolgd kunnen worden. De komende periode wordt verder gewerkt aan het creëren van een "Brede Toegang" voor inwoners, om verder invulling te geven aan gemeente overstijgend werken en om de dienstverlening en het leveren van maatwerk voor inwoners te verbeteren.