

Eerste voortgangsrapportage 2021

20-07-2021



Definitief vastgesteld door DB dd. 10 juni 2021

2.3 Programma Bedrijfsvoering

2.3.1 Transitie PenO

Het bestuur van Duo+ heeft voor het team Personeel en Organisatie de volgende opdracht geformuleerd:

- Vervul een expertiserol op het gebied van in-, door- en uitstroom en faciliteer het management en de medewerker hierbij proactief;
- Verleen adequate ondersteuning op het gebied van organisatieontwikkeling en –verandering;
- Ondersteun medewerkers bij het verkrijgen van de juiste kennis, vaardigheden en tools;
- Faciliteer op herkenbaar – en op termijn zo mogelijk eenduidig – werkgeverschap en
- Adviseer op kwalitatief passend niveau.

Om aan deze ambitie c.q. opdracht te voldoen is een transitieplan geschreven. Inmiddels is het proces van plaatsing afgerond. Daarmee staat de weg vrij om de transitie (beweging) met het team te maken. In april start deze fase van de feitelijke omslag met sessie gericht op samenwerking en wat het team én de individu hiervoor nodig heeft.

Deze transitie wordt aangestuurd een tijdelijke teamleider PenO die tot medio augustus 2022 hiertoe is aangesteld.

2.3.2 Communicatievisies

Corona legt nog steeds een groot beslag op de communicatie. In de aanvang was dat op te vangen doordat als gevolg van Corona de prioriteiten anders zijn komen te liggen. Nu Corona langer duurt dan is voorzien worden ook de reguliere werkzaamheden opgepakt. Dit laatste maakt dat de druk op communicatie alleen maar groter aan het worden is. Ook voor Corona was er sprake van een te grote en almaar groeiende vraag naar ondersteuning bij in- en externe communicatie.

De DUO-gemeenten zijn doende met het formuleren van een eigen communicatievisie. De communicatievisie van de gemeente Ouder-Amstel wordt in het tweede kwartaal in de raad van Ouder-Amstel behandeld. De communicatievisie van Duo+ zit in een afrondende fase. De verwachting is dat medio 2021 deze gereed zal zijn. Diemen verwacht eind mei 2021 gereed te zijn met een communicatievisie. De verwachting is dat de communicatievisie van Uithoorn dan ook gereed is.

Deze communicatievisies gaan met name over externe communicatie en zullen ook betrekking hebben op interne communicatie. Interne communicatie neemt aan belang toe. Dit omdat de organisatie Duo+ op verschillende kantoorpanden (en daarmee: afstand van elkaar werkt), maar ook om de samenwerking tussen Duo+ en de gemeenten te verbeteren. Ook ligt hier een belangrijke relatie met het werkgeverschap. Deze vorm te geven interne communicatie zal moeten vloeien uit de verschillende communicatievisies. Beoogd is dat op basis van de vier verschillende visies per ultimo 2021 een Transitieplan tot stand wordt gebracht om inrichting, kwantiteit en kwaliteit in overeenstemming te brengen met de verwachtingen van de inzet van Communicatie.

2.3.3 Slimmer Verbinden

Het programma Slimmer Verbinden verandert langzamerhand van een sturingsinstrument naar een rapportagemiddel. Het DBR heeft dan ook in december 2020 besloten om de kwartaalrapportages voortaan alleen te behandelen in het DMT van Duo+. Alleen bij grotere knelpunten wordt het DBR betrokken. De verwachting is dat er dit jaar nog voorstellen voorgelegd zullen worden om voor de programma's "monitoring en sturing" en "inkoop" (incidenteel) budget te onttrekken aan de reserve Slimmer Verbinden. Binnen het DBR is al eerder besproken dat de dan resterende gelden binnen de reserve mogelijk ingezet kunnen worden voor het project "integrale dienstverlening" binnen Duo+

Voortgang projecten in het programma

Het project actualiseren Websites nadert de afronding; er zijn nog een paar toegankelijkheidseisen waaraan voldaan moet worden.

De Covid-maatregelen beïnvloeden de voortgang van projecten zoals het “Testen en plannen van de uitwijk” van de servers en nog wat “Harmony restpunten”, ontmanteling datacenters) omdat de inzet van medewerkers op andere actualiteiten wordt ingezet.

Technische problemen met koppelingen (BAG met iBurgerzaken) zorgen voor vertraging van het benutten van kansen met betrekking tot iBurgerzaken. Door een nieuwe release (2^e kwartaal) van InProces wordt verwacht dat andere koppelingsproblemen zijn opgelost.

Door de voorbereidingen van de verkiezingen heeft de voortgang van de implementatie van 'iReisdocumenten en iRijbewijzen' vertraging opgelopen.